

BETRIEBSSTART DER SBH: AUSTAUSCH VON FAHRKARTENAUTOMATEN

Neue S-Bahn-Betreiberin stellt mit Netzübernahme neue Fahrkartenautomaten auf

Hannover, 18. Mai 2022. Mit dem kleinen Fahrplanwechsel am 12. Juni 2022 übernimmt die S-Bahn Hannover (SBH) der Transdev Hannover GmbH das gesamte S-Bahn-Netz. In diesem Zuge werden die roten Fahrkartenautomaten der DB in den Bahnhöfen und auf zahlreichen Bahnsteigen im S-Bahn-Netz durch blau-weiß-rote Automaten der SBH ersetzt. Ab dem 20. Mai 2022 beginnt die sukzessive Migration, die voraussichtlich Mitte Juli beendet sein wird. Der Umbau gestaltet sich wie folgt: Wird ein Alt-Automat abgebaut, erfolgt der Aufbau des neuen Automaten am Folgetag. Die SBH bittet daher Fahrgäste, in dem Zeitraum, wenn umbaubedingt kein Ticket am Bahnsteig gelöst werden kann, nach dem Zustieg im Zug aktiv auf die Kundenbetreuer zuzugehen, um dort ein Ticket zu lösen. Neben den Kundenbetreuern der SBH sind auch die weiteren Verkehrsunternehmen im Netz über den Tausch informiert.

Für den Bahnhof in Ahlten sowie in Lehrte erfolgt die Migration über das Wochenende vom 10. bis 13. Juni. Im Zeitraum vom 10. bis 11. Juni verweist Transdev Hannover deshalb auf den Verkauf im Reisezentrum in Lehrte. Ab dem 13. Juni ist ein Fahrkartenkauf an den Automaten vor Ort wie gewohnt möglich.

An den neuen Automaten erwartet die Fahrgäste das gewohnte Angebot von Nah- und Fernverkehrstickets sowie das ab Juni gültige 9-Euro-Ticket.

Über die Transdev Hannover GmbH:

Die Transdev Hannover GmbH ist ein regionales Tochterunternehmen der Transdev-Gruppe, Deutschlands größtem privaten Betreiber von Bahn- und Busverkehren mit jährlich rund 160 Millionen Fahrgästen. Seit 12. Dezember 2021 hat die Transdev Hannover GmbH das Ostnetz übernommen bevor sie zum 12. Juni 2022 die neue Betreiberin für das komplette Netz der S-Bahn Hannover wird. Das Streckennetz umfasst insgesamt jährlich rund 9,3 Millionen Zugkilometer. Die Anschaffung der Neufahrzeuge wird für die Kunden eine spürbare Qualitätsverbesserung des S-Bahn-Systems sein.

Ansprechpartner für die Medien:

Stina Worttmann
Transdev Hannover GmbH – Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
presse.sbh@sbahn-hannover.de
www.sbahn-hannover.de